

DB 65

新疆维吾尔自治区地方标准

DB XX/T XXXX—XXXX

信息技术应用创新服务 运行维护服务 能力规范

2023 - XX - XX 发布

2023 - XX - XX 实施

新疆维吾尔自治区市场监督管理局 发布

目 次

1
2
3
4
5

前 言

信息技术应用创新服务 运行维护服务能力规范

1 范围

2 规范性引用文件

3 术语和定义

4 能力等级模型

4.1 能力等级模型框架

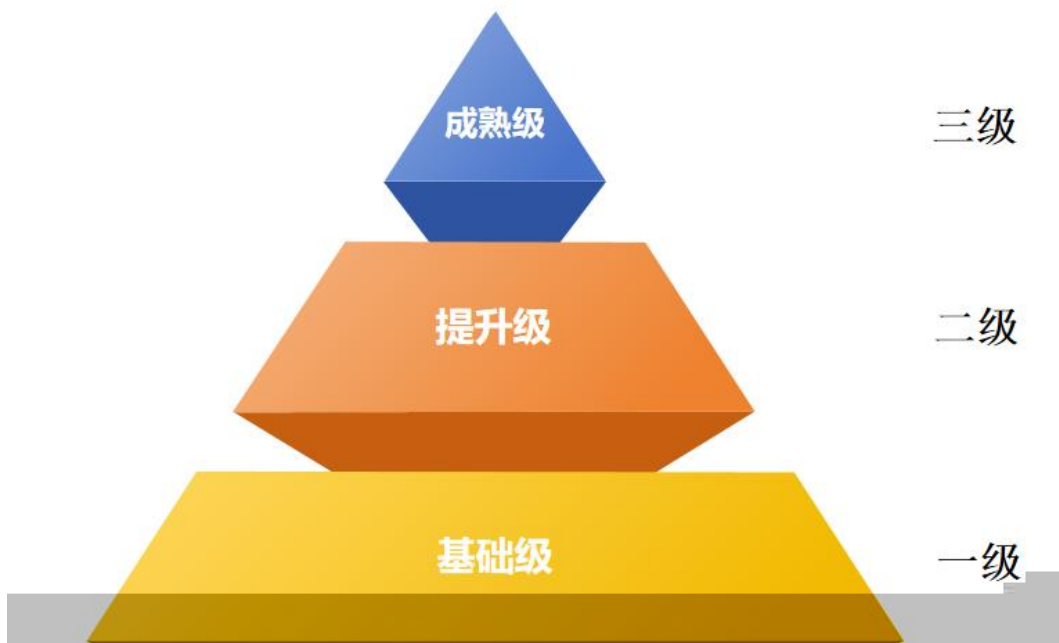


图 1 信息技术产品运行维护服务能力等级模型框架

表 1 能力等级

| | |
|--|--|
| | |
| | |

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

4.2 能力等级模型构成



图 2 信息技术产品运行维护服务能力等级模型的构成

表 2 能力要素

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

5 评估方式

5.1 自我评估

5.2 方评估

5.3 第三方评估

6 基础级

6.1 管理

表 3 初级管理要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

6.2 技术

表 4 初级技术要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |

6.3 资源

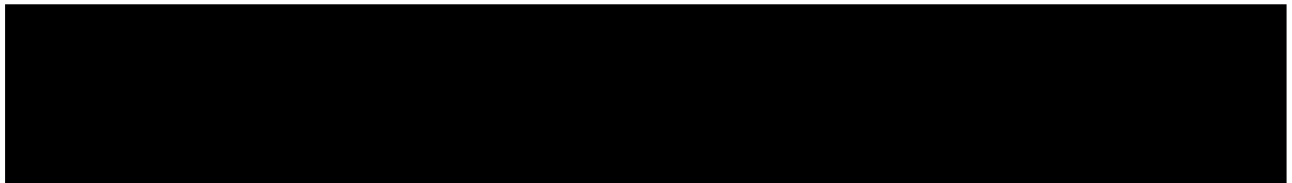
表 5 初级资源要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

6.4过程

表 6 初级过程要求



| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

7.2 技术

表 8 中级技术要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |

7.3 资源

表 9 中级资源要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

7.4过程

表 10 中级过程要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

8 成熟级

8.1管理

表 11 级管理要求

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

附表1

表 A.1 服务保 响应要求示例

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
